

**Eine Rufnummer bei  
Service, Wartung und Reparatur  
0810/998810**



**Jeden Tag  
24 Stunden  
Erreichbar  
24 Stunden  
Einsatzbereit**



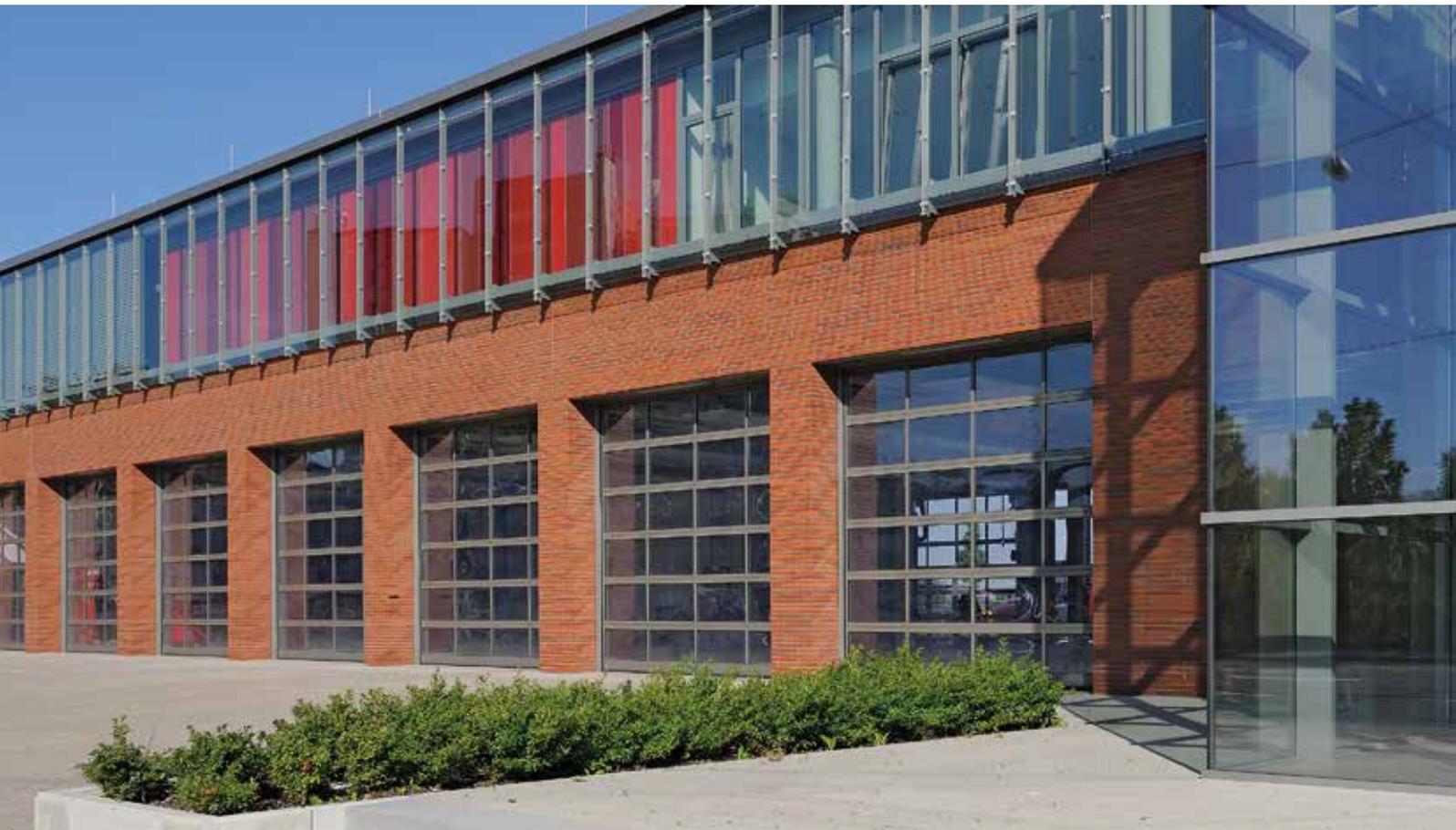
# Service mit System

Prüfung, Wartung und Reparatur mit Hersteller-Kompetenz



# Die Kompetenz des Marktführers

Profitieren Sie von unserer Erfahrung und Leistungsstärke



Industrietore



Feuer- und Rauchschutztüren



Verladetechnik



**Jeden Tag  
24 Stunden  
Erreichbar  
24 Stunden  
Einsatzbereit**



Hörmann ist einer der führenden Hersteller für Industrietore, Verladetechnik sowie Feuer- und Rauchschutzabschlüsse in Europa. In 14 Werken fertigen wir mit über 6000 Mitarbeitern qualitativ hochwertige Bauelemente. Mit mehr als 80 Niederlassungen im In- und Ausland agiert Hörmann kundennah und stellt so seine Kompetenz und Leistungsstärke unter Beweis.

Durch unser flächendeckendes Service-Netz sind wir auch in Ihrer Nähe und rund um die Uhr für Sie einsatzbereit.

Unsere Service-Techniker kennen sich aus. In eigenen Seminaren kontinuierlich weiter qualifiziert sind sie immer auf dem neuesten Stand. Für alle Situationen bei Prüfung, Wartung und Reparatur. Viele große Unternehmen vertrauen diesem Hörmann Know-how.



**Eine Vielzahl von  
Wartungs- und  
Serviceeinsätze  
pro Jahr allein in  
Österreich sind  
eine überzeugende  
Referenz.**

Hier ein Auszug:

Kuhn Baumaschinen  
Rexel Austria  
ThyssenKrupp Aufzüge  
Rotes Kreuz  
IKEA Klagenfurt  
Cargo Center Graz  
Elin EBG Weiz  
Maschinenfabrik Liezen  
Hermes Pharma Wolfsberg  
Austria Trend Hotel St.  
Lamprecht  
Pilz Schrems  
Schloß in Hof bei Salzburg  
Feuerwehr Wies  
Prater Dome Wien  
Fill Metallbau Hohenzell  
ÖAMTC Linz  
Riedel Glas Schneegattern  
Stainzer Milch uvm  
Autohäuser Vogl & Co  
Steiermark  
Wohnhausanlagen  
der Osttiroler  
Siedlungsgenossenschaft  
Denzel Auto AG Graz  
Hirsch-Gruppe Glanegg  
Red Bull Ring Spielberg  
Fossil Stores Österreich  
Autohaus Kamper Neusiedl  
Komptech GmbH Frohnleiten  
Körner GesmbH Wies  
Mahle Filtersysteme  
St. Michael / Bleiburg  
Pewag Kapfenberg und  
Brückl  
Salesianer-Mietex GmbH  
Arnoldstein  
Weingut Schneeberger  
Heimschuh  
LKW-Walter WR. Neudorf  
EPS Industries St. Veit a.d.G.  
Ölmühle Fandler Pöllau  
Kaufhaus Gerngroßgaragen  
Wien  
Kottas-Pharma Wien  
Liebherr Hausgeräte Lienz  
Gewerbepark Dobl  
Wildenhofer Logistikpark  
Achau  
Coca Cola HBC Austria,  
Edelstal

# Alles aus einer Hand – Prüfung, Wartung, Reparatur für Industrietore, Verladetechnik, Feuerschutztüren und Feuerschutztüre



## Eine Rufnummer bei Service, Wartung und Reparatur 0810/998810 (zum Ortstarif)



### Dokumentation

Das Hörmann Service Management System erfasst alle produktspezifischen Daten sowie die gesamte Prüfungs-, Wartungs- und Reparatur-Historie. So sind unsere Mitarbeiter immer bestens informiert und können Sie optimal betreuen und Ihnen effektiv weiterhelfen.

#### **Dokumentenbox.**

Für Ihre Unterlagen wie Prüfbuch und Dokumentation haben wir den passenden sperrbaren Aufbewahrungsplatz. Fragen Sie nach Art. Nr. 7000101



### Prüfung und Wartung

Mit einem Prüf- und Wartungsvertrag von Hörmann sind Sie auf der sicheren Seite, und das zum Festpreis. Wir prüfen Ihre Tore, Feuer- und Rauchschutztüren und Verladetechnik nach den gesetzlichen Bestimmungen. Auch um die Einhaltung der Prüf- und Wartungstermine kümmern wir uns und koordinieren alle weiteren Schritte.



### Reparatur

Unsere Reparatur-Service Nummer ist 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche für Sie erreichbar. Durch unser flächendeckendes Service-Netz sind unsere qualifizierten eigenen Techniker schnell vor Ort und können die Schäden umgehend wieder in Stand setzen. Das erspart Ihnen lange Ausfallzeiten.

# Dokumentation

Beschleunigte Bearbeitungsprozesse und verkürzte Reaktionszeiten





## Hörmann Service Management System

Bei Abschluss eines Prüf- und Wartungsvertrages werden alle Produktdaten wie Ausführung, Sonderausstattungen, Einbausituation etc. detailliert im Hörmann Service Management System (HSM) erfasst. Zudem werden alle Prüf- und Wartungszyklen sowie die kompletten Auftragsdaten hinterlegt und dokumentiert. Ein täglicher Datenabgleich sorgt dafür, dass sämtliche Informationen immer auf dem neusten Stand sind. Alle unsere Arbeiter von der Beratung über die Disposition bis hin zum Service-Techniker, greifen auf diese zentrale Datenbank zu und haben immer die aktuellsten Informationen zur Verfügung, um Sie kompetent zu betreuen.



## Eindeutige Produkt-Identifizierung

Eine 10-stellige Service-ID-Nummer, die bei der Datenaufnahme an Ihren Produkten platziert wird, ermöglicht eine eindeutige Zuordnung zu den produktspezifischen Daten im HSM System. So wird sichergestellt, dass Sie und unser Mitarbeiter immer vom selben Produkt sprechen. Das erleichtert die Kommunikation, verkürzt die Reaktionszeit und hilft dabei die jeweils angemessenen Lösungsmaßnahmen einzuleiten.



## Mehr Effizienz bei Prüfung, Wartung und Reparatur

Durch das HSM System werden für jedes Produkt individuelle Checklisten für die Prüfung und Wartung erstellt. So können Sie sicher sein, dass alle gesetzlich vorgeschriebenen Punkte geprüft werden und Sie erhalten einen detaillierten Bericht über die ausgeführten bzw. noch notwendigen Arbeiten. Diese Transparenz bietet Ihnen kaum ein anderer Hersteller bei der Prüfung und Wartung Ihrer Produkte.

Auch bei Störungen helfen wir schnell und effektiv. Durch die aktuellen und detaillierten Informationen zu Ihren Produkten wissen unsere Mitarbeiter genau, um welches Produkt es sich handelt, wo es eingebaut ist und welche weiteren Schritte notwendig sind. Ganz gleich ob bei der Störungsanalyse am Telefon oder bei der Störungsbeseitigung vor Ort.

# Prüfung und Wartung

Nutzen Sie alle Vorteile mit einem Prüf- und Wartungsvertrag



## Der Hörmann Prüf- und Wartungsvertrag: Herstellerunabhängig, transparent, zum Festpreis



### Gesetzliche Prüfpflichten

**!** Betreiber haben die Pflicht die AM-VO - Arbeitmittelverordnung einzuhalten. Verordnung über den Schutz der ArbeitnehmerInnen bei der Benutzung von Arbeitsmitteln. BGBl II Nr. 164/2000 in der Fassung der Verordnung BGBl II Nr. 313/2002

Sichern Sie sich deshalb mit einem Hörmann Prüf- und Wartungsvertrag ab. Wir gewährleisten, dass Ihre Produkte regelmäßig nach den gesetzlichen Vorschriften geprüft und nach ihrer Beanspruchung gewartet werden. So sind Sie immer auf der sicheren Seite und verlängern auch die Lebensdauer Ihrer Produkte.



### Maximale Transparenz

Nach jeder Prüfung und Wartung erhalten Sie einen detaillierten Bericht über die ausgeführten bzw. noch notwendigen Arbeiten. Dieser Bericht dient Ihnen auch als rechtssicherer Nachweis für Ihre Dokumentationspflicht. Sie brauchen sich um nichts weiteres zu kümmern. Notwendige Instandhaltungsarbeiten bieten wir Ihnen nur in dem Umfang an, wie sie wirklich erforderlich sind. Dabei prüfen wir die wirtschaftliche Effizienz einer Reparatur im Vergleich zu einer Neubeschaffung.



### Mehr Vorteile

Mit Abschluss eines Prüf- und Wartungsvertrages garantieren wir Ihnen exklusive Betreuung und Konditionen (Service-Fachberater vor Ort, reduzierte Stundensätze und Ersatzteileinkauf). So sind Ihre Tore, Türen und Verladeeinheiten schnell wieder einsatzbereit und Sie ersparen sich kostspielige Ausfallzeiten.

# Reparatur

Hörmann Service-Mitarbeiter für Sie im Einsatz



## Schnelle und kompetente Hilfe im Notfall



Service-Aufträge

Bei einem „regulären“ **Service-Auftrag** sind wir innerhalb von 5 Arbeitstagen bei Ihnen vor Ort.



Eil-Aufträge

Sollten Sie einmal dringend Hilfe benötigen, wie z.B. bei einem defekten Tor, führen wir einen **Eil-Auftrag** innerhalb von 24 Stunden aus.



Not-Aufträge

Bei **Not-Aufträgen** reagieren wir sofort. So ist Ihr Tor, Ihre Tür oder Ihre Verladestation im Nu wieder einsatzbereit und Sie ersparen sich lange Ausfallzeiten.



**Jeden Tag  
24 Stunden  
Erreichbar  
24 Stunden  
Einsatzbereit**



## Schnell vor Ort

Das flächendeckende Netz von Hörmann Service-Technikern ermöglicht kurze Anfahrtswege und schnellen Service. Darauf können Sie sich verlassen.



## Zertifizierte Service-Techniker

In zertifizierten Lehrgängen werden unsere Techniker kontinuierlich geschult und sind so immer auf dem neusten Stand der Technik. Das garantiert Ihnen eine qualifizierte und fachgerechte Reparatur, so dass Ihre Produkte wieder voll funktionstüchtig sind.



## Bestens ausgerüstet

Viele Ersatzteile und erforderliche Werkzeuge sind in unseren Service-Fahrzeugen vorhanden. So können Reparaturen vor Ort durchgeführt werden. Hin und Herfahren gibt es bei uns nicht, da wir durch das HSM System bereits wissen, was auf uns zukommt. Das spart Zeit und schont die Nerven.

Ersatzteile von Hörmann Produkten sind schnell verfügbar und teilweise schon in unseren ServiceMobilien bzw. am Lager vorrätig. Ersatzteile von anderen Herstellern können wir über unseren zentralen Einkauf organisieren.



Hörmann KG Amshausen, Deutschland



Hörmann KG Antriebstechnik, Deutschland



Hörmann KG Brandis, Deutschland



Hörmann KG Brockhagen, Deutschland



Hörmann KG Dissen, Deutschland



Hörmann KG Eckelhausen, Deutschland



Hörmann KG Freisen, Deutschland



Hörmann KG Ichttershausen, Deutschland



Hörmann KG Werne, Deutschland



Hörmann Genk NV, Belgien



Hörmann Alkmaar B.V., Niederlande



Hörmann Legnica Sp. z o.o., Polen



Hörmann Beijing, China



Hörmann Tianjin, China



Hörmann LLC, Montgomery IL, USA



Hörmann Flexon LLC, Burgettstown PA, USA

Als einziger Hersteller auf dem internationalen Markt bietet die Hörmann Gruppe alle wichtigen Bauelemente aus einer Hand. Sie werden in hochspezialisierten Werken nach dem neuesten Stand der Technik gefertigt. Durch das flächendeckende Vertriebs- und Servicenetz in Europa und die Präsenz in Amerika und China ist Hörmann Ihr starker, internationaler Partner für hochwertige Bauelemente. In einer Qualität ohne Kompromisse.

GARAGENTORE  
ANTRIEBE  
INDUSTRIETORE  
VERLADETECHNIK  
TÜREN  
ZARGEN

**HÖRMANN AUSTRIA** Ges.m.b.H.



**Öffnungszeiten in der Niederlassung:**

Montag bis Donnerstag von 7 bis 17 Uhr  
Freitag von 7 bis 13 Uhr

**Öffnungszeiten im Schauroom:**

Montag bis Freitag von 8 bis 17 Uhr  
Samstag von 8 bis 12 Uhr

A-5310 Mondsee • Gewerbestraße 23  
A-8143 Dobl • Gewerbeparkstraße 31

[www.hoermann.at](http://www.hoermann.at)

